

# CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

CALENTADOR ELÉCTRICO  
DE PASO  
WH 7611 E



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.

Version 1



SC-CER523438



## CONTENIDO

Advertencias .....	3
Descripción del producto .....	4
Instalación .....	5
Uso - Funcionamiento .....	7
Limpieza y Mantenimiento .....	8
Servicio Técnico .....	9

# ADVERTENCIAS



Antes de operar este electrodoméstico, lea este manual cuidadosamente y consévelo para futuras referencias.

Este electrodoméstico debe ser utilizado para uso doméstico.

Al cambiar su electrodoméstico ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo a las normas ambientales vigentes.

**Conserve este manual y el certificado de garantía para posteriores consultas.**

## ADVERTENCIAS PRELIMINARES

Lea todas las instrucciones antes de instalar y encender el electrodoméstico.

- Este electrodoméstico cumple con la normativa técnica vigente en el país y ha sido solo diseñado para uso doméstico.
- Antes de hacer cualquier intervención en su electrodoméstico, suspenda el fluido eléctrico.
- El fabricante no se hace responsable si se hacen malas interpretaciones del manual de instrucciones.
- No intervenga o reemplace ninguna parte de su electrodoméstico si no esta especificado en este manual de servicio.
- Cuando este electrodoméstico no se vaya a usar por largos periodos de tiempo, se recomienda apagarlo, desconectándolo del fluido eléctrico.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## COMPONENTES PRINCIPALES

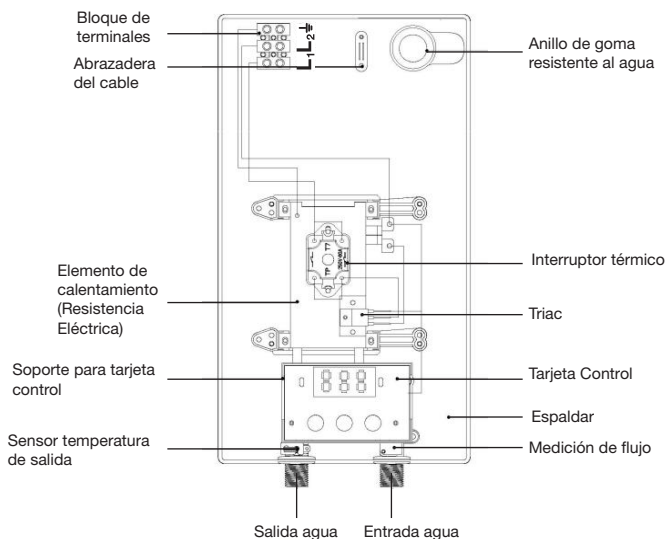


Figura 1

## ACCESORIOS

- Kit de chazos plásticos y tornillos.
- Kit de empaques de goma.
- Plantilla para agujeros.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Temperatura ajustable por medio de botones touch.
- Componentes internos fabricados en materiales de alta calidad para aumentar la eficiencia del calentamiento, aumentar la vida útil, reducir el consumo de energía y reducir la formación de bacterias en los componentes internos del calentador.
- Fabricado con sistemas de seguridad para aislar correctamente la energía eléctrica del flujo de agua, lo cual lo hace seguro y confiable para el usuario.

Modelo	WH 7611 E	Presión nominal agua	2.0bar
Potencia nominal	8,5 kW	Rango de presión agua	0.5-6bar
Tensión eléctrica	220Va.c	Grado protección	IPX 25
Frecuencia	60Hz	Protección contra sobrecalentamiento del agua	65°C
Corriente nominal	38,7 A	Protección contra calentamiento en vacío	90°C
Cable para conexión	AWG 8 cobre	Dimensiones	396x220x88 mm
Breaker automático	50A	Peso neto	4 Kg

# INSTALACIÓN

## ADVERTENCIA



- La conexión del calentador debe ser realizada por personal calificado y certificado.
- El calentador funciona solo en posición vertical.
- La conexión hidráulica debe ser realizada antes de la conexión eléctrica.
- Una vez termine la conexión hidráulica del calentador deje correr agua para permitir que los ductos se llenen (sin que este conectado eléctricamente).
- La tensión nominal de la red eléctrica debe corresponder a la indicada en la placa de datos del calentador.
- Conecte el calentador, utilizando cables y medios de desconexión al alambrado, especificado en el código eléctrico nacional (Colombia NTC2050 y resolución 90708 del Ministerio de Minas y Energía).
- Verifique la correcta conexión de puesta a tierra.
- Recuerde que el fabricante no se hace responsable por eventuales daños causados por la falta de conexión a tierra, o una instalación incorrecta.
- El funcionamiento óptimo de este calentador se logra con la tensión nominal especificada en la placa de características, si en el domicilio la tensión eléctrica es menor las prestaciones entregadas por el calentador serán menores.
- Variaciones en la presión ó caudal del agua, tensión eléctrica, afectan el buen funcionamiento del calentador.
- Instale el calentador lo más cerca posible al punto de mayor uso ó demanda ( ducha, lavaplatos ó lavadero ), máximo a 5 m.

## INSTALACIÓN A LA PARED

La pared donde se instale el calentador debe soportar el peso de este.

No coloque el calentador a la intemperie.

Instale el calentador en un sitio seco, protegido de la lluvia y eventuales goteos de agua.

Deje un espacio de 10 cm libre en el contorno del calentador para facilitar el mantenimiento.

Coloque el calentador lo más cerca posible del punto de mayor uso ó demanda.

Nota: Realice las perforaciones en la pared a las distancias especificadas en la siguiente imagen:

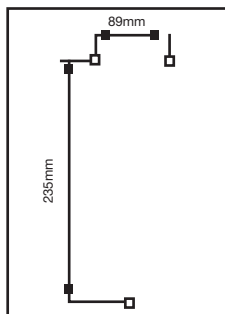


Figura 2

Fig 2: Use la plantilla de cartón para hacer 3 marcas luego taladre los 3 orificios con broca de  $\frac{1}{4}$ ", inserte los chazos en la pared y coloque un tornillo autorroscante de 4 \* 25 mm.

## CONEXIONES DE AGUA

1. La unidad se debe conectar directamente al suministro de agua principal. Limpie la tubería para eliminar cualquier residuo o partículas. Coloque una llave de corte para controlar el suministro de agua, esto para permitir el mantenimiento del equipo.

2. Se requiere que use conexiones de agua G $\frac{1}{2}$ .

3. Recuerde instalar empaques de goma en las conexiones. Cuando se completen todas las conexiones de agua, verifique si hay fugas y tome medidas correctivas antes de continuar.

## PURGA DEL SISTEMA

Antes de conectar a la energía eléctrica, se debe purgar el sistema, para evitar burbujas de aire internas, ya que esto puede causar que las resistencias se sobrecalienten. Para purgar el sistema, permita que el agua fluya por 2 o 3 minutos, recuerde hacer este proceso SIN conectar el equipo al fluido eléctrico. Solo una vez haya flujo de agua constante puede proceder a conectar el equipo al fluido eléctrico.

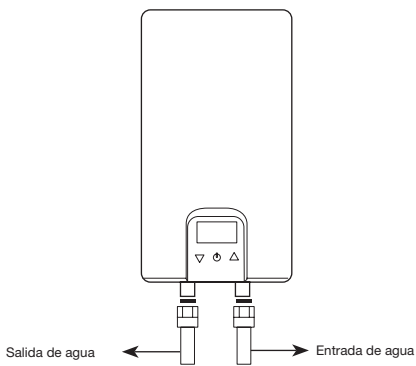


Fig: 3 Conecte la tubería de agua a las conexiones de salida de agua y entrada de agua, recuerde instalar el anillo de sello de goma

Figura 3

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

- La conexión de su calentador a la red eléctrica debe ser realizada por personal calificado.
- Si el cable de alimentación está dañado (deteriorado el aislamiento) cámbielo por uno nuevo de las mismas características.
- La tensión nominal de la red eléctrica debe corresponder a la indicada en la placa de datos del calentador.
- Conecte los cables terminales de su calentador como se indica en la fig: 4, utilizando cables y medios de desconexión al alambrado, especificado en el código eléctrico nacional (Colombia NTC 2050 y resolución 90708 del Ministerio de Minas y Energía).
- Verifique la correcta conexión de puesta a tierra.
- Recuerde que el fabricante no se responsabiliza por eventuales daños, causados por la falta de conexión polo a tierra, o una instalación incorrecta.
- La conexión a la red eléctrica debe ser accesible después de la instalación.

Conecte el cable al interruptor de circuito

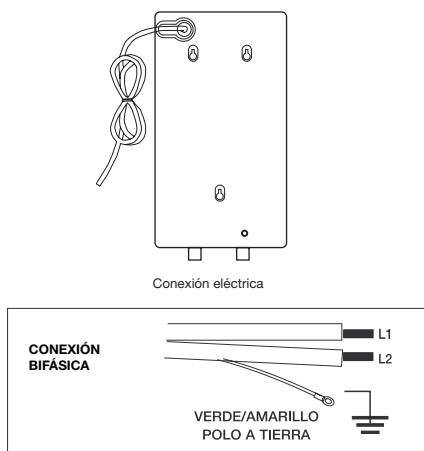


Figura 4

## DIAGRAMA DE CONEXIÓN

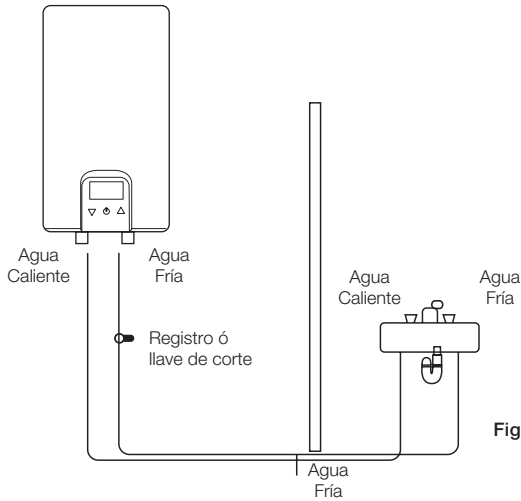


Figura 5

## DIAGRAMA ELÉCTRICO

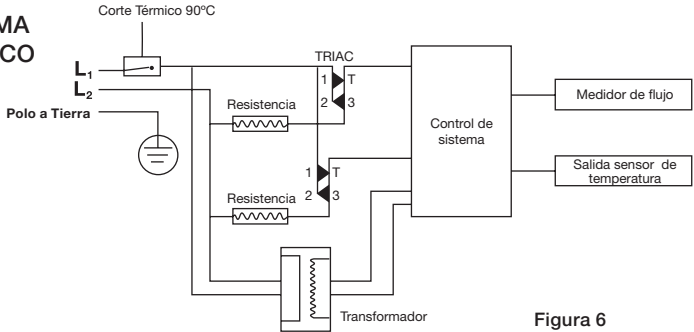


Figura 6

## USO Y FUNCIONAMIENTO

### ADVERTENCIA



- No utilice el calentador hasta que haya sido instalado, purgado y verificado por un técnico calificado.
- No retire la cubierta plástica del calentador.
- Apague el calentador inmediatamente si se interrumpe el flujo de agua cuando se está utilizando el calentador, ya que esto causaría un sobrecalentamiento, y puede haber riesgo de que el equipo se dañe.
- La mayoría de personas utiliza una temperatura en la ducha entre 32°C y 40°C, las temperaturas por encima de los 43°C son percibidas como calientes, por lo tanto tenga especial cuidado al utilizarlas cuando hay niños ó personas de la tercera edad en el hogar.
- Este calentador está diseñado para alimentar un solo punto a la vez (en la tubería de agua caliente pueden estar conectados varios puntos de salidas pero solo puede funcionar uno a la vez).


## NOTA:



• La temperatura del agua que sale de la unidad depende del voltaje de suministro eléctrico, temperatura del suministro de agua entrante, ajuste de temperatura, rango de flujo y potencia nominal de la unidad.

## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

1. Abra el grifo de agua durante unos minutos hasta que el flujo de agua sea continuo y todo el aire se purgue de las tuberías de agua. La unidad debe ser operada después de que los interruptores estén encendidos.

2. Después de que la unidad recibe alimentación, se oír un pitido y el LED de la pantalla se ilumina durante 2 segundos, posteriormente, el dispositivo entra en el modo de espera.

3. Presione  para ENCENDER / APAGAR el aparato. Cuando la unidad está encendida, el LED muestra la temperatura de ajuste durante 2 segundos, luego muestra la temperatura real del agua de salida. Pasados 15 segundos, la pantalla entrará en modo de ahorro. Al tocar la pantalla esta se activará nuevamente.

4. Presione  y  para ajustar la temperatura de salida del agua. El rango de ajuste de temperatura es 30--55 ° C.

- Si la unidad ha estado en pausa, inicialmente puede obtener una pequeña ráfaga de agua muy caliente. Por favor, deje correr el agua durante unos segundos para que la temperatura se estabilice. Por favor, revise el agua caliente con la mano antes de tomar una ducha.

- Limpie periódicamente el filtro de entrada y la ducha para mantener un flujo de agua libre.

5. El calentador cuenta con una memoria automática para evitar el funcionamiento repetitivo, mientras encienda el aparato, la temperatura configurada por defecto será la misma que seleccionó la última vez configurada.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO

Antes de realizar cualquier limpieza en su electrodoméstico suspenda el fluido eléctrico.

Su limpieza debe hacerse con agua jabonosa y un paño suave, no utilice jabón abrasivo o esponjillas.

Para la limpieza del panel de control, utilice detergentes no abrasivos y preferiblemente biodegradables. Utilice un paño suave y no abrasivo.

Nunca utilice líquidos o sustancias inflamables (Ej.: gasolina, alcohol, nafta, etc.).

No utilice disolventes, polvos o productos abrasivos ni limpiadores con base en soda caustica ya que pueden dañar el panel de control y los controles.

Realice revisiones periódicas a la red hidráulica de manera visual para descartar deterioros por oxidación o por ruptura que pueden ocasionar fugas en estas.

Para una limpieza completa y un mantenimiento adecuado comuníquese con el área de servicio técnico o con cualquiera de nuestros centros autorizados Challenger.

Revise periódicamente su ducha ya que allí se pueden acumular partículas de mugre que reduzcan el caudal de agua.

Si alguno de estos problemas persiste, por favor comuníquese con el servicio técnico de Challenger.

## SERVICIO TÉCNICO

A continuación mostramos algunos problemas típicos que se presentan que usted puede resolverlos fácilmente, evitando así intervenciones innecesarias del personal de servicio técnico y especialmente, la interrupción del servicio de su equipo mientras llega el técnico.

<b>TABLA DE PROBLEMAS DE FÁCIL SOLUCIÓN</b>		
<b>PROBLEMA</b>	<b>POSIBLE CAUSA</b>	<b>ACCIÓN CORRECTIVA</b>
1. Conexiones de entrada y salida con fugas.	A.) Accesorios no ajustados. B.) Empaque de goma desgastada.	A.) Apriete los accesorios. B.) Cambiar empaque de goma.
2. LED sin señal.	A.) Energía no conectada.	A.) Conecte la unidad a la energía.
3. Agua demasiado caliente.	A.) Ajuste de temperatura demasiado alta. B.) Flujo de agua muy bajo.	A.) Establecer temperatura mas baja. B.) Abra más la llave.
4. Agua muy fría.	A.) Ajuste rango de temperatura. B.) Demasiado caudal de agua.	A.) Establecer una temperatura mas alta. B.) Reducir el caudal de agua.
5. Salida de agua menor en cada uso.	Filtro de entrada o ducha obstruida.	Limpiar el filtro y la ducha.
6. Error E1 en pantalla.	Temperatura de salida agua es 75°C.	A. Reduzca la temperatura. B. Aumente el flujo de agua.
7. Error E3 en pantalla.	A.) Cable de conexión flojo. B.) Sensor de temperatura dañado.	A.) Enchufe firmemente el cable de conexión. B.) Llame a Servicio Técnico Callenger.

El servicio técnico se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos.

La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto; muchas veces una deficiente instalación, desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual afecta el óptimo desempeño del equipo.

## CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea de Challenger, verifique que su aparato se encuentre en condiciones normales de instalación.

Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos de el equipo: serial y referencia, estos los encuentra en el certificado de garantía o en la placa serial. El certificado de garantía de este producto se encuentra en su paquete de accesorios donde le lleo este manual.

Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato. Para la prestación del servicio técnico, consulte el directorio que se encuentra en la página web **[www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)**.



### ADVERTENCIA

- En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta servicio autorizado Challenger más cercano.

CHALLENGER S.A.S se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.



# CHALLENGER

**Servicio** Bogotá  
**Técnico** 425 6240

Línea única nacional 01-8000-111966



Oportunidad en el servicio



Efectividad en el servicio



Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados y calificados



Repuestos originales